

PROTOCOLE D'URGENCE

Protocole d'alerte au S.A.M.U. **15** en cas d'urgence

Observer

- ⇒ Le blessé ou le malade répond-il aux questions ?
- ⇒ Respire-t-il sans difficulté ?
- ⇒ Saigne-t-il ?
- ⇒ De quoi se plaint-il ?

Alerter

- ⇒ Composer le **15**
- ⇒ Indiquer l'adresse détaillée - ville - nom de l'école - rue et n° de l'école.
- ⇒ Indiquer l'endroit où se situe la victime et envoyer quelqu'un à l'entrée de l'école.
- ⇒ Décrire l'état observé au médecin du S.A.M.U.
- ⇒ Donner le n° de téléphone d'où on appelle.
- ⇒ Attendre les consignes avant de raccrocher.
- ⇒ Laisser la ligne téléphonique disponible.
- ⇒ Retourner informer la personne qui se trouve à côté de la personne.

Appliquer les conseils donnés

- ⇒ Couvrir et rassurer
- ⇒ Ne pas donner à boire.
- ⇒ Rappeler le 15 en cas d'évolution de l'état.